AUTO ECOLE CHALLANDAISE
12 Rue de Nantes
85300 Challans
Tel : 02 51 68 27 38 Tel : 06 75 19 07 97
Site internet : www.codesrousseau.fr

Siren : 797 764 487 00014
Agrément : E 13 085 0010 00
Code NAF 7010Z
E-mail : auto-ecole-challandaise@orange.fr

Résolution de situations problèmes

Identification du problème

Etape 1

- **Exposition des faits**
- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisemment?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?

Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sonts les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre le solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problène de se reproduit pas