



Ariane Auto-Ecole

ariane.ae@orange.fr

16, rue Pierre Loti 22580 PLOUHA

☎ 02 96 20 31 47 📱 06 19 43 21 62

Agrément : E0902205930



Gestion des réclamations de l'auto-école :

Une boîte mail est dédiée aux réclamations ou idées

reclamations.ariane@sfr.fr

Un processus de gestion des réclamations sera effectué. Les causes racines seront analysées pour mettre en place des mesures correctives pédagogiques.

Mise à disposition pour les élèves, les parents et les financeurs sur simple demande à l'accueil :

- Procédé d'évaluation
- Enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire
- Le règlement intérieur
- La liste des enseignants et chargée des relations avec les élèves ainsi que les référents
- Un bilan statistique, le taux de réussite par catégorie et le nombre d'heure moyen avant la première présentation
- Une synthèse des avis suite aux questionnaires à chaud
- Une synthèse des réclamations et des mesures correctives mises en œuvre.