



Fiche RECLAMATION et AMELIORATION

## **DOCUMENT CLIENT**

Notre objectif étant l'amélioration continue de la Qualité de nos prestations, nous vous remercions d'utiliser cet espace afin d'ouvrir une procédure d'amélioration ou de réclamation.

Prénom et Nom : .....

Intitulé de la Prestation de formation : .....

Date(s) :

***Vous avez la possibilité de contacter AFNOR Certification pour signaler tout manquement à l'une des exigences du référentiel QUALIOP1***

**Utilisez cet espace pour vous exprimer, si vous le souhaitez :**

SARL GUIDA CORSA  
7, Av Président Kennedy  
20090 AJACCIO

[04.95.20.57.19](tel:04.95.20.57.19) — [info@guidacorsa.fr](mailto:info@guidacorsa.fr)