

RECLAMATION CLIENT

Date de la réclamation :

1. Informations déclarant

Nom : Prénom :

Nature de la relation :

Téléphone :

Mail :

2. Objet de la réclamation

.....
.....
.....
.....
.....

Problème récurrent oui non

Autre :

Signature du déclarant

3. Traitement de la réclamation

Actions faites :

.....
.....
.....
.....
.....

Par : Le

Signature