

Ecole de conduite Jean Gentric

21 rue des Douves

29000 Quimper

Gestion des réclamations

Où adresser ses réclamations.

Tout client peut poser une réclamation auprès de notre établissement via notre site internet, par Email , courrier ou entretien avec les enseignants.

Délai de réponse.

Toute réclamation faite à ECOLE DE CONDUITE JEAN GENTRIC recevra une réponse .

Les délais sont les suivants :

- En cas de réclamation écrite la réclamation sera faite dans les trois jours ouvrés.
- En cas de réclamation verbale , si cela est possible , une réponse immédiate.
- ECOLE DE CONDUITE JEAN GENTRIC garantit une réponse définitive sous quinze jours.

En cas de désaccord.

Si le client n'est pas satisfait de la réponse apportée il peut contacter le gérant au 06 07 26 76 38,

Ou par Mail à :ecoledeconduite@orange.fr