

GESTION DES RECLAMATIONS

Si à n'importe quel moment de la formation un candidat ou son représentant légal ont une quelconque réclamation à effectuer, le bureau est ouvert 6 jours sur 7 avec ou sans rendez-vous afin de répondre aux diverses questions. Ils ont également la possibilité de nous contacter par téléphone ou via mail.

Si un parent souhaite avoir de plus amples informations sur le suivi et l'évolution de la formation, nous l'invitons à venir avec nous en leçon.

Si d'aventure le différent ne pouvait être résolu par nos soins nous leur communiquons systématiquement sur le contrat de formation les coordonnées d'un médiateur.