

Gestion des réclamations

1. Réception d'une réclamation

Dans le cadre d'une réclamation vous pouvez nous contacter à l'adresse mail breizhconduite3@gmail.com. Vous devrez dans votre mail remplir l'objet de votre demande, la nature du problème, et les coordonnées du consommateur (mail et numéro de téléphone).

2. Accuser réception de la réclamation

Nous disposons de 10 jours à compter de la réception de la réclamation pour en accuser réception.

3. Répondre à la réclamation

Nous disposons d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la réclamation pour y répondre.

Si aucune solution amiable n'est trouvée à l'issue de la procédure nous vous invitons à recourir à un médiateur de la consommation.

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>