

# PROCÉDURE QUALIOPI – INDICATEUR 7.4

## TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

**Votre satisfaction est notre priorité.** Nous mettons tout en œuvre pour garantir une qualité de service optimale au sein de notre établissement.

Dans le cadre de l'indicateur 7.4 du Référentiel National Qualité (RNQ), notre auto-école a mis en place une procédure claire, accessible et rigoureuse pour la gestion et le traitement des réclamations.

### **Modalités de contact en cas de réclamation :**

Vous pouvez nous joindre :

- par mail à : **contact@auxroidlaconduite.fr**
- sur rendez-vous auprès du secrétariat.

Chaque réclamation fait l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et d'un traitement confidentiel. Notre objectif est d'assurer un suivi transparent et une amélioration continue de nos prestations.

### **Consultation des taux de réussite :**

Les taux de réussite par catégorie sont disponibles sur simple demande auprès de notre secrétariat. Ils peuvent être transmis à tout moment.