



ARMORIK' CONDUITE SARL

Déclaration d'Activité n° 52440854844

Certification QUALIOPI

Agrément Permis 1€

Label Qualité des Formations au sein des Ecoles
de conduite depuis le 27/11/2018

Agrément E 17 044 0019 0

Place François Mitterrand 44400 REZE

T 09 87 18 20 58

reze@armorik-conduite.fr

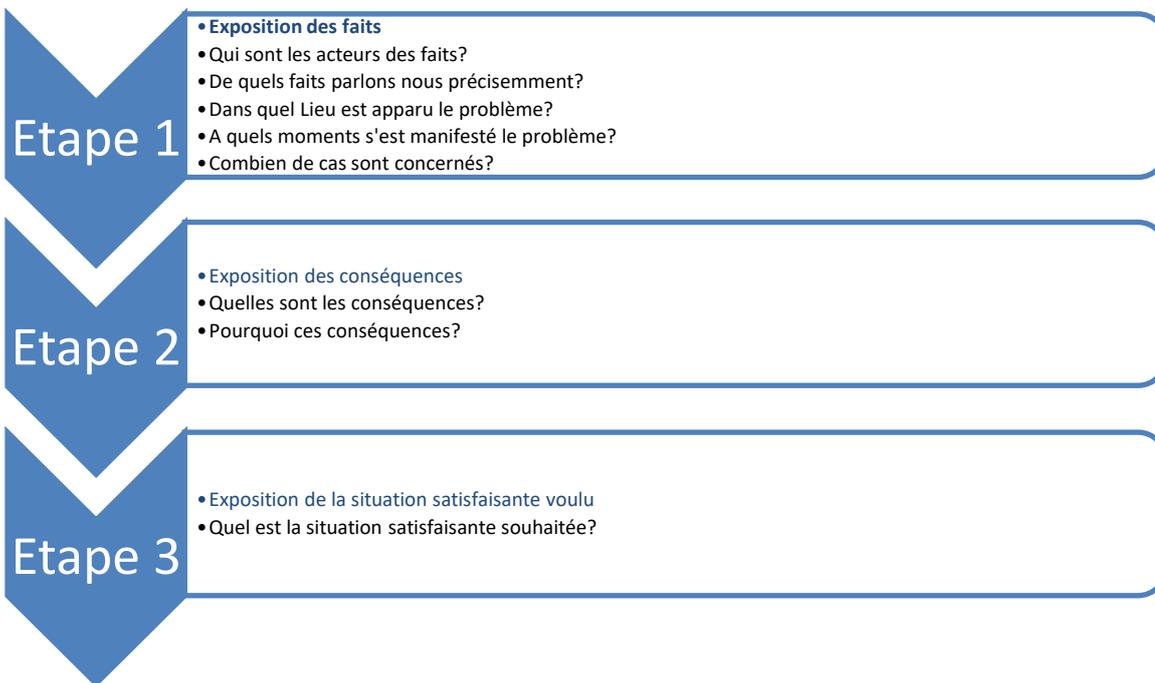
www.armorik-conduite.fr

Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

Critère 7.4 : Définir les modalités d'organisation des formations théoriques et pratiques

Résolution de situations problèmes

Identification du problème



.../...



ARMORIK' CONDUITE SARL

Déclaration d'Activité n° 52440854844

Certification QUALIOP1

Agrément Permis 1€

Label Qualité des Formations au sein des Ecoles
de conduite depuis le 27/11/2018

Agrément E 17 044 0019 0

Place François Mitterrand 44400 REZE

T 09 87 18 20 58

reze@armorik-conduite.fr

www.armorik-conduite.fr

Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre la solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème se reproduit pas