



CRITERE 7.4

DECRIRE LES MODALITES DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

FORMULAIRE DE DECLARATION

Identification de la personne :

Je soussigné(e) (nom, prénom) :

Concerne l'élève (nom, prénom)

Objet(s) de la réclamation :

.....

- ☐ Qualité de l'accueil
- ☐ Qualité des leçons
- ☐ Entente avec l'enseignant
- ☐ Organisation des cours
- ☐ Ponctualité
- ☐ Autres à exprimer ci-dessus

Pouvez-vous préciser le moment, la fréquence ou une période où vous avez subi ce désagrément :

.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour lui préciser les réclamations ?

.....
.....

Date du dépôt de la demande :

Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Le :

Signature :