



Gestion des réclamations de l'auto-école

**Une boîte mail est dédiée aux réclamations (ou boîte à idée) :
savautoecoledonval@gmail.com**

Un processus de gestion des réclamations sera effectué. Les causes racines seront analysées pour mettre en place des mesures correctives pédagogiques.



Mise à disposition
Pour les élèves, les parents et les financeurs sur simple
demande à la l'accueil:

- **Procédé d'évaluation**
- **Enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire**
- **Le règlement intérieur**
- **La liste des enseignants et chargés des relations avec les élèves ainsi que les référents**
- **Un bilan statistique, le taux de réussite par catégorie et le nombre d'heure moyen avant la première présentation**
- **Une synthèse des avis suite aux questionnaires à chaud**
- **Une synthèse des réclamations et des mesures correctives suite aux réclamations.**