



Notre PAGE internet :

<https://auto-ecole.codesrousseau.fr/annuaire-auto-ecoles/sciez/auto-ecole-fcbi/32905>

Sur cette page, vous pourrez nous faire part de vos appréciations/réclamations.
Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

A l'auto-école est mis à votre disposition un questionnaire de satisfaction.



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Date :/...../..... Adresse mail : Nom – Prénom :

Accueil et organisation de la formation :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Accueil à l'agence				
Accueil téléphonique				
Brochure avec les offres de formation				
Horaire d'ouverture				
Propreté des locaux				
Planification de la formation				

Dispense des cours théoriques et pratiques :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Cours théoriques				
Cours pratiques				
Matériel fourni pour les séances de code				
Moyens pédagogiques : * cours théoriques * cours pratiques en boîte manuelle * cours pratiques en boîte automatique * cours sur le simulateur				
Respect de la durée des leçons de conduite				
L'objectif est-il déterminé en début de leçon de conduite ?				
Le bilan est-il fait en fin de leçon de conduite ?				
Propreté du véhicule ?				

Satisfaction globale :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Votre formation est ?				
Rapport qualité/prix ?				

Recommanderiez-vous notre auto-école ? Oui non

Vos remarques :

.....
.....