

GESTION DES RECLAMATIONS

Nous récoltons les réclamations soit par les avis donnés dans les questionnaires, soit en face à face direct avec les personnes et nous échangeons pour trouver des solutions.

Nous vous invitons aussi si vous le souhaitez a nous transmettre sur papier libre vos demandes et/ou réclamations.

Mr BERNARD GREGORY, Gérant, prendra cette demande en compte et s'engage a y répondre dans les plus brefs délais. Si l'avis est laissé sur internet, <u>nous y répondons par le biais de notre outil de contrôle des messages</u>.