

Auto-école Bretteville sur Laize

SARL VILLEDIEU

8 Rue du Général De Gaulle

14680 Bretteville sur Laize

Tél : 02.31.50.10.78

Mail : ae.villedieu.bretteville@gmail.com

Agrément : E15 014 00 130

Siret : 81263107500031

N° de TVA Intracommunautaire : FR94812631075

Code APE : 8553Z



Résolution de situations problèmes

Identification du problème :

Etape 1

- **Exposition des faits**

- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisément?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- **Exposition des conséquences**

- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- **Exposition de la situation satisfaisante voulu**

- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?

Causes et Solutions :

ETAPE 4

- **Recherche des causes**

- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- **Recherche et mise en oeuvre de la solution**

- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre le solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- **Mesurer l'efficacité de l'action corrective**

- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème de se reproduit pas