Auto-école Giverny
SARL VILLEDIEU
29 Place du commerce – 14000 CAEN
Tél : 02.31.34.31.56
Mail : ae.villedieu.giverny@gmail.com
Agrément : E16 014 00 080
Siret : 81263107500023
N° de TVA Intracommunautaire : FR94812631075
Code APE : 8553Z

Résolution de situations problèmes

Identification du problème :

Etape 1

- **Exposition des faits**
- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisemment?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?

Causes et Solutions :

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sonts les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre le solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problène de se reproduit pas