

Traitement des réclamations

Toutes réclamations sont traitées, soit en informant le secrétariat soit par le biais de mail,

elles sont traitées en priorité lors d'un échange avec l'élève l'élève qui nous expose les faits puis un entretien avec le formateur et ou le référent de l'agence est organisé ,il y a toujours un rappel de l'enjeu de la formation ainsi qu'un rappel de l'engagement du moniteur.

Ce dernier a également la possibilité de s'entretenir sur un éventuel soucis lors de la leçon .

Conformément à notre règlement intérieur.