



Conditions générales de vente

Mise à jour 01/01/2023 VERS 2.0

Conditions Générales de Vente

VENTE D'UNE FORMULE D'ENSEIGNEMENT A LA CONDUITE VIA LA PLATEFORME CODES ROUSSEAU

Article 1 – Définitions

- CGV : Conditions générales de vente
- Site internet ou plateforme Codes Rousseau : auto-ecole.codesrousseau.fr
- Club Rousseau : réseau d'auto-écoles partenaires de Codes Rousseau et référencées sur la plateforme auto-ecole.codesrousseau.fr
- Vendeur : l'auto-école membre du Club Rousseau par l'intermédiaire de la société Codes Rousseau RCS 486 580 210
- Client ou utilisateur : toute personne souscrivant à une formule via la plateforme Codes Rousseau
- Produits : Formules d'enseignement à la conduite rendues disponibles à la vente en ligne par l'auto-école membre du Club Rousseau et commercialisées sur le site auto-ecole.codesrousseau.fr
- Commande : formulaire de vente utilisé par le client pour procéder à l'achat d'un produit

Article 2 – Objet des présentes CGV

Les présentes CGV ont pour objectif de décrire les modalités de vente d'une FORMULE D'ENSEIGNEMENT A LA CONDUITE VIA LA PLATEFORME CODES ROUSSEAU entre l'auto-école membre du Club Rousseau et le client.

Elles énoncent à ce titre l'ensemble des droits et des obligations des parties en ce qui concerne leur relation. Sont donc spécifiquement énoncées ici les règles applicables dans le cadre de la vente en ligne d'une formule d'enseignement à la conduite par l'auto-école membre du Club Rousseau par l'intermédiaire de la société Codes Rousseau à partir du site internet auto-ecole.codesrousseau.fr. Les dites CGV évoquées sont réputées avoir été acceptées par le client sans aucune réserve.

La société Codes Rousseau se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des CGV, étant entendu que la version des CGV applicables au client reste celle en vigueur au jour de sa commande.

Le client a la possibilité, en cliquant [ici](#), d'enregistrer les CGV dans leur version actuelle, ainsi que de [les imprimer](#).

Article 3 – Information et description du service

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

3.1- Description du service

La plateforme Codes Rousseau permet à l'auto-école membre du Club Rousseau de vendre une ou des formule(s) d'enseignement à la conduite aux clients.

Pour cela, l'auto-école dispose d'une page de présentation depuis laquelle elle mentionne les formules proposées dans son établissement ainsi que les prestations associées. Le client intéressé par une formule remplit le formulaire d'inscription et paye un acompte de 20 € TTC à l'auto-école pour « réserver » sa formule.

L'auto-école prend alors contact avec le client pour l'évaluation préalable avant l'entrée en formation (le cas échéant) et la signature du contrat de formation.

Concernant spécifiquement le service PASS ROUSSEAU Tests + Cours souscrit dans une formule proposée par l'auto-école ou constituant une des formules de l'auto-école.

PASS ROUSSEAU Tests + Cours est un service d'apprentissage en ligne pour la préparation de l'examen théorique du permis voiture, du permis moto ou du permis bateau.

Sa composition diffère selon le permis préparé mais on y retrouve :

- des séries de questions réparties conformément à l'examen préparé ;
- des séries de questions thématiques ;
- des cours ou des vidéos pédagogiques ;
- 6 examens blancs.

Lien vers le descriptif de Pass Rousseau Voiture : <https://public.codesrousseau.fr/supports-apprentissage/code-de-la-route/pass-rousseau-voiture/>

Lien vers le descriptif de Pass Rousseau Moto : <https://public.codesrousseau.fr/supports-apprentissage/conduite-a-moto/pass-rousseau-moto/>

Lien vers le descriptif de Pass Rousseau Bateau : <https://public.codesrousseau.fr/supports-apprentissage/navigation/>

PASS ROUSSEAU Tests + Cours permet également à l'utilisateur d'entrer en contact ponctuellement avec un formateur de l'auto-école choisie afin de lui poser des questions pratiques ou de lui demander des explications.

Le service PASS ROUSSEAU Tests + Cours **Voiture** permet finalement de bénéficier d'une Garantie Réussite, contrat d'Assurances collectives souscrit par CODES ROUSSEAU au bénéfice des clients. En cas d'échec de l'élève à l'examen du Code de la route (ETG), la Garantie Réussite couvre **sous conditions d'éligibilité** la prise en charge des frais de présentation à un nouvel examen du Code de la route dans la limite de 30 € TTC. La notice d'information complète de la Garantie Réussite est consultable en cliquant [ici](#).

3.2- Durée

La formule souscrite donne accès aux prestations définies par l'auto-école dans leur exécution et leur durée.

En ce qui concerne le service PASS ROUSSEAU Tests + Cours souscrit dans une formule proposée par l'auto-école ou constituant une des formules de l'auto-école : la durée d'accès à PASS ROUSSEAU Tests + Cours est définie par l'auto-école et indiquée sous la forme « Accès illimité pendant X jours ».

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

Cette période se calcule de date à date et commence à courir au jour de la souscription de l'abonnement. Pendant cette période, le nombre de connexions à PASS ROUSSEAU Tests + Cours est illimité, sous réserve de l'accessibilité technique au site.

3.3- Modalités d'accès du service PASS ROUSSEAU TESTS + COURS

PASS ROUSSEAU Tests + Cours est accessible à l'adresse codesrousseau.fr ou depuis les sous-domaines du site Codes Rousseau. Une fois le service souscrit, l'utilisateur reçoit par email son identifiant et l'adresse de connexion.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels. Il est interdit de se connecter avec les identifiants et mot de passe d'un tiers. Tout abus ou fraude pourra être sanctionné.

Pass Rousseau est une application web fonctionnant sous Windows, mac OS, Linux, iOS, Android par le biais d'un navigateur Internet récent.

Article 4 - Commande, paiement et prix

Les clients doivent passer leur commande en se conformant aux spécifications mentionnées sur le site auto-ecole.codesrousseau.fr pour tous les produits qui y figurent. Les clients passent commande directement sur le site internet auto-ecole.codesrousseau.fr. Dès lors que le ou les produits sélectionnés auront été ajoutés au panier, les clients devront vérifier et corriger, si cela est nécessaire, le contenu de leur panier avant toute validation. Pour que la commande soit validée, le client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes CGV.

Pour chaque formule proposée sur la plateforme, l'auto-école renseigne le prix pratiqué dans l'établissement.

La réservation de la formule, par un acompte de 20 € versé à l'auto-école, se fait en ligne à partir de la plateforme CODES ROUSSEAU par l'intermédiaire de notre partenaire Mangopay SA, 10 boulevard Royal L-2449 Luxembourg (« Mangopay »).

Une fois l'évaluation de départ réalisée (le cas échéant) et le contrat de formation signé, le solde est directement payé par le client à l'auto-école sans passer par le site internet auto-ecole.codesrousseau.fr

Dans le cas spécifique de la commande portant sur la formule faite uniquement de la prestation PASS ROUSSEAU Tests + Cours (indépendamment du permis préparé), le paiement de l'abonnement, au tarif indiqué par l'auto-école, se fait intégralement en ligne sur le site internet auto-ecole.codesrousseau.fr, par l'intermédiaire de notre partenaire Mangopay SA.

Article 5 - Droit de rétractation

L'utilisateur dispose du droit de se rétracter, c'est-à-dire de renoncer à recourir à l'achat d'une formule ou d'un abonnement à PASS ROUSSEAU Tests + Cours et ce dans un délai de 14 jours suivant la date de sa réservation ou de son abonnement. Ce délai de 14 jours se calcule de la façon suivante :

Ce délai de 14 jours se calcule de la façon suivante :

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



AUDE PERMIS.COM

Vous avez la priorité !

Conditions générales de vente

- il commence à courir au début de la première heure du jour suivant la date de réservation ou d'abonnement et il prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai de 14 jours ;
- si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation peut s'exercer gratuitement et sans avoir à motiver sa décision.

Il s'exerce en envoyant à l'auto-école, avant l'expiration du délai de rétraction, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter. Cette déclaration peut être adressée à l'auto-école en complétant et lui soumettant le formulaire dont un exemplaire figure en annexe.

Sous réserve du respect des conditions ci-dessus, l'auto-école s'engage à rembourser à l'utilisateur le prix payé par ses soins au titre de sa commande et ce, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle l'auto-école aura été informée de la décision de rétractation.

Article 6 - Force majeure

Les parties ne pourront être tenues pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans le présent contrat, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalité de retard.

Article 7 - Protection des données personnelles de l'utilisateur

7.1- Nature des données collectées et finalités des traitements

Lorsque le client réserve une formule ou souscrit à PASS ROUSSEAU Tests + Cours via la plateforme Codes Rousseau, il crée son profil (identifiant et mot de passe) sur ladite plateforme et procède au paiement par l'intermédiaire de notre partenaire Mangopay.

Dans ces cas, Codes Rousseau collecte et traite des informations et données personnelles de l'utilisateur (*nom, prénom, date de naissance, code postal, adresse e-mail, numéro de téléphone, nationalité, genre*) - les « Données Personnelles » - pour les finalités et/ou services (les « Finalités/Services ») suivants :

- création du compte de l'utilisateur dans le back-office Easysystème de l'auto-école choisie par l'utilisateur
- si le client s'est abonné à PASS ROUSSEAU Tests + Cours : inscription et gestion de l'abonnement
- suivi pédagogique de l'utilisateur par l'auto-école et proposition de services complémentaires par l'auto-école.

L'utilisateur est informé que tous les champs de saisie du formulaire d'inscription sont obligatoires et strictement nécessaires pour réserver une formule y compris celle comprenant uniquement PASS ROUSSEAU Tests + Cours. Si l'utilisateur ne souhaite pas les remplir, Codes Rousseau ne

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

pourra pas procéder à la réservation de la formule choisie auprès de l'auto-école et/ou lui transmettre son identifiant ainsi que son mot de passe afin d'accéder à PASS ROUSSEAU Tests + Cours.

Les Données personnelles ne seront utilisées que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à la réalisation des Finalités et des Services.

Ce traitement ne répond à aucun impératif réglementaire mais est nécessaire pour l'exécution du contrat auquel l'utilisateur souscrit pour réserver une formule ou accéder à PASS ROUSSEAU Tests + Cours.

7.2- Destinataires des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées et traitées par Codes Rousseau sont strictement destinées à Codes Rousseau, aux sociétés du groupe auquel Codes Rousseau appartient, à l'auto-école choisie par l'utilisateur, à Mangopay (et ses prestataires et sous-traitants), leurs employés spécifiquement habilités dans le strict respect des Finalités et, enfin, aux autorités judiciaires et/ou administratives.

L'utilisateur est informé qu'afin d'assurer son suivi pédagogique et évaluer sa progression, l'auto-école utilise le logiciel Easysystème de Codes Rousseau où les Données Personnelles peuvent être stockées.

De plus, si l'utilisateur effectue un paiement par carte à partir de la plateforme Codes Rousseau par l'intermédiaire de notre partenaire Mangopay, la politique de confidentialité de Mangopay disponible à l'adresse <https://www.mangopay.com/fr/privacy/> s'applique aux Données Personnelles traitées pour les besoins de la réalisation de la transaction.

Afin de garantir le plus haut niveau de sécurité dans le traitement des données de paiement, ces données ne sont jamais accessibles par Codes Rousseau ou par Mangopay. Seul Payline (prestataire de Mangopay) a accès à ces données afin de procéder à la réalisation de la transaction. Les données de paiement sont transmises de manière cryptée et sécurisée afin d'en garantir la confidentialité. L'utilisateur est informé que Payline est une solution certifiée PCI DSS depuis 2008. La norme PCI DSS sert de référence aux conditions techniques et opérationnelles conçues pour protéger les données du titulaire d'une carte.

7.3- Durée de conservation

Les Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de l'abonnement PASS ROUSSEAU Tests + Cours ou de la réalisation de la formule choisie et en toute hypothèse pour une durée qui ne saurait excéder deux (2) années après son expiration ou sa résiliation, sauf si :

- une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ;
- l'utilisateur a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

7.4- Droits de l'utilisateur

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de ses Données Personnelles ou encore de limitation du

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

traitement et de définir les directives relatives au sort de ses Données Personnelles après sa mort. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des Données Personnelles le concernant.

Pour toute réclamation, l'utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL – www.cnil.fr).

A l'exclusion du droit de réclamation auprès de la CNIL, l'utilisateur peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant notre Délégué à la protection des données du Groupe auquel Codes Rousseau appartient à l'adresse suivante : dataprotection@springernature.com

Article 8 - Garantie de conformité, garantie des vices cachés et sécurité

Concernant spécifiquement le service PASS ROUSSEAU TESTS + COURS souscrit dans une formule proposée par l'auto-école ou constituant une des formules de l'auto-école

Les informations, questions et réponses proposées par PASS ROUSSEAU Tests + Cours ont été formulées conformément à la réglementation en vigueur et conformément aux règles de l'art. L'auto-école et Codes Rousseau, en sa qualité d'éditeur de PASS ROUSSEAU

Tests + Cours, ne peuvent voir leur responsabilité engagée en cas d'échec de l'utilisateur à l'examen théorique du permis préparé.

PASS ROUSSEAU Tests + Cours est un outil à visée pédagogique, complémentaire de l'apprentissage qui doit être réalisé par ailleurs par l'utilisateur.

L'utilisation de PASS ROUSSEAU Tests + Cours ne constitue pas une garantie de succès à l'examen théorique du permis préparé.

PASS ROUSSEAU Tests + Cours est couvert par la garantie de conformité prévue aux articles L. 217-4 et L. 217-14 du Code de la Consommation et par la garantie des défauts de la chose vendue prévue aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

L'auto-école et Codes Rousseau ne peuvent garantir un accès permanent à PASS ROUSSEAU Tests + Cours, en raison notamment des périodes de maintenance régulièrement nécessaires pour améliorer le fonctionnement et la qualité du service.

Plus généralement, l'accès à PASS ROUSSEAU Tests + Cours est dépendant du bon fonctionnement du réseau internet et des pannes éventuelles pouvant concerner tous ses intervenants.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet de la société Codes Rousseau à savoir auto-ecole.codesrousseau.fr demeure la propriété de Codes Rousseau. La société Codes Rousseau est la seule titulaire des droits de propriété intellectuelle du site internet ainsi que des contenus qui y sont déposés.

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

Les clients s'engagent à ne pas utiliser le contenu du site internet sans l'accord préalable et écrit de la société Codes Rousseau.

En s'engageant à ne pas utiliser le contenu du site internet, les clients s'engagent à n'utiliser aucune mention du site, ni la marque, le nom commercial, les logos, les images, photos, dessins, vidéos, etc.

Toute utilisation non autorisée est susceptible de constituer un délit de contrefaçon passible de poursuites pénales

Article 10 - Litiges

En cas de difficulté rencontrée par le client dans la réservation d'une formule ou encore lors de l'utilisation de PASS ROUSSEAU Tests + Cours, de la mise en jeu de son droit de rétractation, etc... le client peut à tout moment interroger l'auto-école ou Codes Rousseau qui s'engagent à lui répondre dans les meilleurs délais.

En cas de litige, l'utilisateur peut recourir gratuitement au service de médiation SOCIETE DE LA MEDIATION PROFESSIONNELLE dont nous relevons, dans les conditions prévues aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la Consommation à l'adresse suivante : par voie électronique : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>, ou par voie postale : Société de la Médiation Professionnelle - Médiation de la consommation - 24, rue Albert de Mun - 33 000 Bordeaux

Dans sa saisine, le client indiquera les informations suivantes :

- Ses coordonnées complètes (nom et prénom)
- Ses informations de contact : téléphone et/ou adresse mail, adresse postale
- La nature de la demande
- L'exposé et la description de son litige
- Toutes les pièces et documents factuels utiles à la compréhension et à l'analyse du dossier médiateur
- Les échanges intervenus avec l'entreprise attestant d'une tentative de résolution du litige directement auprès du professionnel concerné
- Ses attentes concernant l'action du médiateur et la solution qu'il envisage

A défaut de solution amiable, directement ou par l'intermédiaire du médiateur, les litiges sont portés devant le tribunal du siège de l'utilisateur.

Annexe :

Modèle de formulaire de rétractation

(à compléter et renvoyer uniquement si vous entendez vous rétracter de la réservation d'une formule ou du service PASS ROUSSEAU TESTS + COURS)

A l'attention de
Nom de l'auto-école :

.....

Adresse postale de l'auto-école :

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

.....
.....
.....

Adresse e-mail de l'auto-école :

.....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la réservation d'une formule ou sur mon abonnement à PASS ROUSSEAU TESTS + COURS souscrit le

Date :

Nom de l'utilisateur :

.....

Adresse postale de l'utilisateur :

.....
.....
.....

Adresse e-mail de l'utilisateur :

.....

Signature (en cas de remise sur papier) :

Version 2.0 du 01/01/2023

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@au-de-permis.com

EURL audepermis.com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie



Conditions générales de vente

POUMES LEZIGNAN

65 Georges Clemenceau - 11200 LEZIGNAN - Tél : 04.68.27.24.91 - email : contact@aude-permis.com

EURL audepermis com - Siret : 52527121900061 - APE : 8553Z

TVA Intra : FR72525271219 - Agrément n° : E1801100060 - Numéro de déclaration d'organisme de formation : 76110140211 délivré par la Région Occitanie