

AUTO-ÉCOLE CMFORMATION

Politique de gestion des réclamations

Traitement des réclamations

En cas de difficulté ou de désaccord relatif à une prestation ou à tout autre motif, l'auto-école cmformation invite ses clients à s'adresser en premier lieu à leur interlocuteur habituel.

À défaut de solution satisfaisante, une réclamation peut être transmise au bureau concerné à l'adresse suivante :

Auto-école cmformation

2 A du Pont Marchand

27500 Pont-Audemer

Dès réception de la réclamation, l'auto-école cmformation s'engage à :

- adresser un accusé de réception dans un délai maximum de 10 jours ouvrables, sauf si une réponse est apportée dans ce délai ;
- ou proposer directement un rendez-vous avec le responsable des deux agences, Marc Delarue.

En dernier recours, toute réclamation peut être adressée gratuitement au Médiateur de la consommation de la Société de la Médiation

Professionnelle, par courrier ou via le formulaire de saisine disponible sur son site internet, à l'adresse suivante :

Société de la Médiation Professionnelle

Alteritae - 5 rue Salvaing

12000 Rodez

Site internet : www.mediateur-consommation-smp.fr