

CRITERE 7.4

Décrire les modalités de traitement des réclamations

FORMULAIRE DE RECLAMATION

FORMULAIRE A RETOURNER PAR MAIL A / ae.loudunaise@orange.fr

Identification de la personne :
Je soussigne (nom, prénom) :
Concerne l'élève (nom, prénom) :
Objet(s) de la
réclamation :

Objet de votre réclamation :
 - Qualité de l'accueil - Organisation des cours
 - Qualité des leçons - Ponctualité
 - Entente avec l'enseignant - Autres à exprimer ci dessus

Pouvez vous préciser le moment, la fréquence ou une période ou vous avez
subit ce désagrément :
.....
.....
.....
.....
Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour
lui préciser les réclamations ? :
.....
.....
.....
Date du dépôt de la demande :
Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Le :

Signature :