



AUTO-ECOLE 2B SASU

16 RUE MARGUERITE FOURNIER

42600 MONTBRISON

Agrément : E 1604200050

SIRET : 81843715400011

06 79 54 06 26

Mail : auto-ecole2b@orange.fr

L'auto-école 2B est souscrit à un médiateur à la consommation. Un document est donné à tous les élèves avec le contrat de formation. Ci-joint les documents

La gérante

Mme Debegnac Nathaly



SAS MEDIATION

SAS MEDIATION SOLUTION

Agrée CECMC

222 Chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Nost

Tel. 04 82 53 93 06

Siret : 832 869 564 00019 - Code Ape 7022Z

N° Tva intracommunautaire : FR 60 832869564

ATTESTATION DISPOSITIF DE MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Je, soussignée, Eliane SIMON, médiateur, présidente de la Sas Médiation Solution, entité de médiation de la consommation agréée par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC), depuis le 14 décembre 2018, atteste que :

**AUTO ECOLE 2B
16 rue Marguerite Fournier
42600 MONTBRISON**

A satisfait aux obligations dictées par les articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du code de la Consommation et a désigné, en qualité de Médiateur de la consommation :

Sas Médiation Solution
222, chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Nost
Tel. 04 82 53 93 06
Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Adhésion enregistrée sous le numéro : **80301/MJ/2302**

Fait, à Saint Jean de Nost, le 1er février 2023

Eliane SIMON, Présidente

Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 80301/MJ/2302 la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niois
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Processus De Médiation de la Consommation

