



Morlaix : 02 98 63 50 50

Landi : 02 98 19 46 16

St Pol : 02 98 78 38 58

Plouigneau : 02 98 67 70 14 Guiclan : 02 98 15 24 17

objectif.permis@orange.fr

objectif.permis.landil@orange.fr

objectif.permis.stpol@orange.fr

Médiation

Le contrat de formation est soumis au droit français.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client s'adressera en priorité auprès des établissements Objectif Permis en vue de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, si le client a la qualité de consommateur, les réclamations ou contestations relatives à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du présent contrat peuvent être soumises au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la Consommation.

Le site internet www.mediateur-cnpa.fr décrit le processus de Médiation proposé et permet aux clients de déposer en ligne une demande de Médiation. Le Médiateur pourra également être saisi par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du Médiateur à l'adresse :

Monsieur le Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)

43bis, rue de Vaugirard – CS 80016 – 92197 MEUDON cedex

mediateur@mediateur-cnpa.fr

Les auto-écoles Objectif Permis vous informent de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plate-forme est accessible à l'adresse :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Agréments Morlaix n°E **0902965310**, Landivisiau n°E **1702900090**, Plouigneau n°E **1502900090** ; St Pol **E1902900050** ; Guiclan : **E202900090**.

Siret n° 51052490300018

Identifiant de formation professionnelle 53 29 08409 29

N° de TVA Intra : **FR11 510524903**