



FORMULAIRE DE RECLAMATION

FORMULAIRE A RETOURNER PAR MAIL ? OU DEPOSER EN AGENCE

Je soussigne (nom, prénom) :
Concerne l'élève (nom, prénom) :
Objet(s) de la réclamation :

.....
.....
.....

Objet de votre réclamation :

- O - Qualité de l'accueil
O - Organisation des cours
O - Qualité des leçons
O - Ponctualité
O - Entente avec l'enseignant
O - Autres à exprimer ci-dessus

Pouvez-vous préciser le moment, la fréquence ou une période où vous avez subit ce désagrément :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour lui préciser les réclamations ?

.....
.....
.....

Date du dépôt de la demande :

Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Le :

Signature :