Suivi des fiches signalétiques
et des plans d'améliorations Grand Public

Année	Date	NOM Prénom Emetteur	Numéro d'ordre ae.n°agence.n°d'ordre (ex : 12.1601.001)	Origine (Mettre "FS" pour fiche signalétique si réclamation, ou "QS" pour Questionnaire de satisfaction, ou "PA" pour décision d'amélioration)	Objet	Justificatif n° (le cas échéant)	Suivi (Mettre date + commentaires du traitement)	Nom de la personne chargée du dossier	Date d'échéance	Date de clôture