

CRITERE 7.4

DECRIRE LES MODALITES DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

FORMULAIRE DE RECLAMATION

FORMULAIRE A RETOURNER PAR MAIL A / MAIL

Identification de la personne :

Je soussigne (nom, prénom) :

Concerne l'élève (nom, prénom) :

Objet(s) de la

réclamation :

.....

.....

.....

Objet de votre réclamation :

☐ - Qualité de l'accueil

☐ - Organisation des cours

☐ - Qualité des leçons

☐ - Ponctualité

☐ - Entente avec l'enseignant

☐ - Autres à exprimer ci dessus

Pouvez vous préciser le moment, la fréquence ou une période ou vous avez subit ce désagrément :

.....

.....

.....

.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour lui préciser les

réclamations ? :

.....

.....

.....

Date du dépôt de la demande :

Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Le :

Signature :