

## SARL CONDUITE PLUS 11 rue Fernand Delmas 19100 BRIVE

### Questionnaire de satisfaction

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

#### **Comment avez-vous connu l'auto-école CONDUITE PLUS ? (3 réponses)**

- Bouche à oreille
- Site internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'ami (e s)
- Autre : .....

#### **Vous êtes : \***

- Un homme
- Une femme

#### **Vous passez ou avez passé le permis ou formation : \***

- B traditionnel
- AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- BE ou B96 (Remorque)
- A1/A2 (Moto)
- Formation AM
- Formation A2 → A

### Réception et accueil

#### **Horaires d'ouverture des bureaux : \***

Insatisfait ○○○○○ Très satisfait

#### **Disponibilité des secrétaires : \***

Insatisfait ○○○○○ Très satisfait

#### **Réponses à vos questions : \***

Insatisfait ○○○○○ Très satisfait

#### **Avez-vous demandé le permis à 1€/jour ? \***

- Oui
- Non

#### **La documentation fournie lors de votre demande de renseignements vous a paru : \***

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre : .....

\*Réponse obligatoire

### Formation code

Stage code, cours de code, tests 40 questions

**Les horaires et dates de code étaient : \***

- Adaptés
- Non-adaptés
- Ne se prononce pas
- Autre : .....

**Le contenu du code et les moyens mis à disposition ont-ils-été : \***

Insuffisants ○○○○○ Suffisants

### Formation pratique

**Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été : \***

- Rapide
- Long
- Autre : .....

**A votre avis les moyens pédagogiques mis à disposition en formation pratique étaient : \***

Insuffisants ○○○○○ Suffisants

**Comment avez-vous trouvé l'encadrement et la disponibilité de notre équipe pédagogique : \***

Mauvais ○○○○○ Excellent

**Le parcours de votre formation a-t-il répondu à vos attentes : \***

Mauvais ○○○○○ Excellent

### En conclusion

**Vous inscririez-vous à l'auto-école CONDUITE PLUS pour un permis d'une autre catégorie ? \***

- Oui
- Non
- Ne sait pas
- Autre : .....

**Allez-vous recommander l'auto-école CONDUITE PLUS à un proche ? \***

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Vos commentaires :**

---

---

Ce questionnaire est anonyme, mais vous pouvez nous laisser votre nom et votre adresse mail.

## Conduite Plus

11 Rue Fernand Delmas, Brive-la-Gaillarde

Donner un avis

4,9

99 avis

Des professionnels qui sont à l'écoute de leurs clients, une bonne communication, je vous recommande l'auto école conduite plus pour leurs performances et leurs savoir-faire. Perso j'ai décidé d'aller à cette auto école et je regrette pas ... Plus

Visité en octobre



**Esteban Jacquet**

Local Guide · 30 avis · 1 photo

il y a 3 mois

Excellente auto-école, excellent personnel. Très bonne ambiance. Les prix sont abordables par tous malgré que ce ne soit pas la moins chère des auto-écoles. ... Plus

Visité en juin



## Conduite Plus

11 Rue Fernand Delmas, Brive-la-Gaillarde

Donner un avis

4,9

99 avis



**Hugo valade**  
1 avis

il y a un mois

**Aspects positifs :** Communication, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix

Je n'aurais pas su trouver une auto école aussi bien que celle ci, avec des moniteurs à l'écoutes , pédagogues , qui sont la pour vous faire apprendre dans de bonnes conditions ,si comme moi vous êtes stressé au volant. ... [Plus](#)

Visité en août



J'aime



**youri Madi**  
1 avis

il y a 2 semaines

**CONDUITE PLUS**

**11 RUE FERNAND DELMAS**

**19100 BRIVE**

Les avis sont lus et nous répondons dans le cas où la réflexion est pertinente.

En cas d'insatisfaction nous rappelons les élèves afin de comprendre et de se remettre en question le cas échéant.

Des réunions avec le personnel sont mises en place pour remédier à l'insatisfaction