

Recueil des insatisfactions

Chaque insatisfaction signalée à l'école de conduite, par tout moyen (en direct, par mail, par téléphone etc.), et par toutes personnes (élèves, financeurs, tuteur légaux) sera prise en compte dans un recueil dédié dans l'établissement, afin d'apporter les solutions les plus adaptées. Un rendez-vous pourra être donné afin d'étudier au mieux les solutions à apporter.

les financeurs

Si les financeurs de la formation ne sont pas les élèves, l'école de conduite s'engage à les tenir informé de tout manquement au présent règlement intérieur.

Il pourra aussi leur être transmis un ou plusieurs bilans de la formation des élèves, soit de façon spontanée soit à la demande des financeurs.

RECUEIL DES AVIS CLIENTS

<u>PREMIERES VISITES</u>		<u>FORMATION AU CODE</u>		<u>FORMATION A LA CONDUITE</u>	
A EVALUER	EXIGENCE	A EVALUER	EXIGENCE	A EVALUER	EXIGENCE
ACCUEIL	SOURIRE COURTOISIE DISPONIBILITE DISCOURS PRECIS AMABILITE CONFORT	QUALITE ENSEIGNEMENT	DISPONIBILITE, INTERET DES COURS, SUIVI DE PROGRESSION	GESTION DU PLANNING	DISPONIBILITE, POINTS RDV, FREQUENCE DES SEANCES, ACCES PLANNING
LOCAUX	PROPRES ORDONNES DECORATIONS CONFORT	OUTILS DE FORMATIONS	LIVRE BOX MEDIA SITE INTERNET COURS PARTICULIERS	EQUIPEMENTS	VEHICULES -MODELE -ENTRETIEN, OUTILS DE SUIVI
RENSEIGNEMENTS	PRESENTATIONS - EVALUATIONS - FORMATIONS - METHODES ENSEIGNEMENTS - REMC - EXAMENS	EXAMEN	EXPLICATIONS CONSEIL ADMINISTRATIF ASSISTANCE ACCOMPAGNEMENT	QUALITE ENSEIGNEMENT	METHODES, RELATIONS , EFFICACITE , TERRAINS VARIES
CONTRAT	EXPLICATIONS PRECISES RAPIDITE REGLEMENT INTERIEUR MODE DE PAIEMENT FACILITE DE PAIEMENT			EXAMEN	EXPLICATIONS CONSEIL ADMINISTRATIF ASSISTANCE ACCOMPAGNEMENT

RECLAMATIONS :

NOM/PRENOM

NOM/PRENOM FIANCEUR (si différent)

TELEPHONE

INSATISFACTION

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

RENDEZ VOUS AVEC L'ETABLISSEMENT LE :

SOLUTIONS A APPORTER :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A SUIVRE LE