



E.I DE AUTO ECOLE
22Rue Joseph de Souville 97480 saint Joseph
Tel : 0262.28.58.69
Siret : 510 264 138 00031
Agrément n° : E1697400150

Gestion de Réclamation

Comment adresser une réclamation ?

Tout client peut introduire une réclamation auprès de nos services, par simple courrier recommandé ou e-mail à l'adresse suivant de.autoecole@orange.fr pour une meilleure traçabilité de la dite réclamation

Quels sont les délais de réponse

Toute réclamation adressée à l'auto-école D.E recevra une réponse dans les meilleurs délais, qui peuvent être :

- Dans les 3 jours ouvrables au plus tard après la réception de la réclamation écrite
- L'auto-école D.E garantie une réponse définitive à la réclamation écrite dans les 10 jours (après avoir examiné les faits).

Si toutefois, l'auto-école ne peut fournir de réponse dans ce délai, le client recevra un courrier précisant une date ultérieure pour une réponse définitive.

Que se passe-t-il en cas de désaccord ?

Si le client n'est pas satisfait de la réponse qui lui a été transmise ou si après les 10 jours prévus, il est toujours sans nouvelle du service avec lequel il a pris contact, le client dispose d'un premier recours en contactant le gérant de l'auto-école ETHEVE DIDIER par mail à l'adresse de.autoecole@orange.fr ou par courrier recommandée tout en stipulant ne pas être satisfait de la réponse reçue ou de l'absence de réponse dans le délai imparti stipulé plus haut.