



RECLAMATIONS

Nous avons mis en place un suivi des réclamations pour lequel nous nous engageons à répondre à chaque point bloquant. Chaque réclamation est ressortie, analysée, traitée. N'hésitez pas à nous envoyer un mail à coolconduite@yahoo.com en précisant dans l'objet **réclamation** et exposer ensuite dans le mail le ou les motifs de réclamations

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'environ un mois maximum

*

SUIVI DES RECLAMATIONS

NOM	PRENOM	DATE	MOTIFS	TRAITEE PAR	REPONSES	DATE ENVOI